

在您入住中, 如有什么不明白的事情, 请联系我们。

24小时外国人电话咨询 **24**

 **0120-055-240**

✉ call24@bridgelif-japan.com

LINE LINE



Kakao Kakao



WeChat WeChat



Viber Viber



Zalo Zalo



※SNS的受理时间是9:00~21:00。请您注意。



我们是帮助住户实现‘安心’, ‘舒适’的‘咨询窗口’。
请随时联系我们。

受理时间
24小时365天

受理
语言

英语、汉语、韩语、越南语、尼泊尔语
泰语、葡萄牙语、西班牙语

※根据语言的不同, 有的星期和时间段可能无法对应。

※在晚上9点到早上9点之间, 只有日语·英语·中文·韩语·西班牙语·葡萄牙语服务。



有关契约更新的联络

契约更新时所需要的资料及不明白之处的咨询



解除契时的联络

想办解约时需要提前一个月以前联系我们告知解约。请务必注意。



有关房租的咨询

交付、滞纳房租时的翻译联络
有关房租交付处的咨询



设备故障的咨询

丢失钥匙、用水周边的故障、玻璃破损问题、电、煤气等, 所有有关房屋设备的咨询



有关生活上的规则

处理垃圾的方法, 生活上所造出的噪音等, 有关生活上的不明点的咨询



生活基础设施的咨询

代办开通手续
代办停止手续
有关各项服务的交费问题



临时回国时的联络

当您临时回国时, 请务必提前通知我们。
回国期间的房租, 水, 电, 煤气等费用的支付方法的咨询。



紧急出动服务

夜间、发生紧急状况时, 联系我们。
※如果是住户的故意或过失的话, 会有可能收取出动费用以及实际所发生的费用。

注意事项

- 当您退房时, 请您必须把钥匙交还。
- 当您退房时, 请您必须把所有东西处理好。不要留下任何东西。万一发现有留下的东西, 入住者本人需承担相关处理费用。



BRIDGE LIFE 株式会社ブリッジライフ 〒336-0017 埼玉県さいたま市南区南浦和2-38-8 ケイアイビル2F

<http://www.bridgelif-japan.com/>

tel.050-2018-1003

fax.048-795-7321

