

Llame a nosotros para cualquier duda o problemas que tenga con la moradia

Servicio de atención telefónico para extranjeros **24**

 **0120-055-240**

✉ call24@bridgelife-japan.com

LINE



Kakao



WeChat



Viber



Zalo



※Atención por SNS solamente de las 9:00~ 21:00



Somos un equipo para que tengas seguridad e tranquilidad durante su moradia

Horario de atención
24 horas 365 días

Lenguas disponibles

Inglés, chino, coreano, vietnamita, nepali, tailandés, portugués, español

※Las horas y los días de servicio cambian según el idioma deseado.

※21:00~9:00 durante este horario tenemos atención solamente en japonés, inglés, coreano, español y portugués



Para la renovación del contrato

Llamenos cuando tenga dudas nos documentos necesarios para tramitar la renovación del contrato



Para hacer la cancelación del contrato

Tenga en cuenta que hay muchos contratos con los que debe comunicarse un mes o más a partir de la fecha de cancelación, por lo tanto cuidado



Sobre los alquileres

Consultas sobre los tramites para pagar los alquileres, o cuando tardar el pago de lo mismo, lo puede hacer con nuestros traductores



Consultas tales como falla de los equipos

Consultas sobre clave perdida, problemas alrededor del agua, con vidrios, con la luz, con el gas o cualquier otro problemas con los equipos de la casa



Las reglas del día a día

Consultas sobre como botar la basura, problemas con ruidos y otros problemas que puedan suceder



Sobre los servicios de agua, luz e gaz

Hacemos los tramites para empezar los servicios. Hacemos los tramites para cancelar los servicios. Llamenos para sus dudas o problemas con los servicios.



Informe cuando te vayas a su país por un tiempo

Quando te vayas a su país, por favor nos informe. Consultas sobre los servicios de agua, luz e gaz durante su estadía fuera del Japan



Servicios de emergencia

Llamenos para eventuales problemas que sean en la noche ※Si hay negligencia intencional de los residentes, también se les puede pedir una tarifa por viaje y los gastos reales.

※Atención※

● Asegúrese de devolver la llave de la habitación al momento de la salida

● No deje nada en la habitación cuando salga, asegúrese de desecharlo.

En caso de que se quede algo, será responsable de los costos de eliminación.



BRIDGE LIFE Bridge Life Ltd.

Minamiurawa 2-38-8 Keiai Building 2F, Minami-ku, Saitama, Saitama CP 336-0017

<http://www.bridgelife-japan.com/>

tel.050-2018-1003

fax.048-795-7321



21000719