

Xin hãy liên hệ với chúng tôi nếu quý khách có bất kỳ thắc mắc hoặc gặp phải rắc rối nào.

Gaikokujin call **24**

 **0120-055-240**

 **call24@bridgelif-japan.com**

 LINE



 Kakao



 WeChat



 Viber



 Zalo



※Xin hãy lưu ý rằng thời gian trả lời tin nhắn, cuộc gọi qua SNS là từ 9:00~21:00 giờ



Đây là dịch vụ tư vấn về các vấn đề liên quan đến cuộc sống hàng ngày nhằm mang đến sự yên tâm và thoải mái cho quý khách hàng thuê nhà.

Thời gian tiếp điện thoại  
**24 giờ, 365 ngày**

Ngôn ngữ  
hỗ trợ

**Tiếng Anh, Trung, Hàn, Việt, Nepal  
Thái, Bồ Đào Nha, Tây Ban Nha**

※Tùy thuộc vào ngôn ngữ, việc tiếp nhận liên lạc có thể sẽ bị hạn chế vào một số ngày và khoảng thời gian nhất định.

※Từ 21:00 đến 9:00 chỉ giải quyết vấn đề bằng tiếng Nhật, tiếng Trung, tiếng Anh, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha và tiếng Bồ Đào Nha.



#### Các thắc mắc về việc gia hạn hợp đồng:

Giải đáp những điểm còn chưa rõ liên quan đến việc gia hạn hợp đồng thuê nhà (giấy tờ, thủ tục cần thiết v.v)



#### Các thắc mắc về việc hủy hợp đồng:

Xin lưu ý rằng hầu hết các hợp đồng đều yêu cầu khách trọ phải thông báo hủy hợp đồng trước hơn một tháng.



#### Các thắc mắc về tiền thuê nhà:

Trợ giúp liên lạc, phiên dịch về việc trả tiền nhà, thanh toán trễ tiền nhà.  
Giải đáp thắc mắc về địa chỉ thanh toán tiền nhà.



#### Các thắc mắc về việc hỏng hóc của các thiết bị:

Giải đáp thắc mắc liên quan đến các thiết bị trong nhà như mất chìa khóa nhà, các rắc rối về đường nước, cửa kính, điện, gas v.v



#### Những quy định trong đời sống hàng ngày:

Giải đáp thắc mắc và tư vấn về những vấn đề trong sinh hoạt thường ngày như xử lý rác thải, rắc rối liên quan đến tiếng ồn v.v



#### Các thắc mắc về những dịch vụ hạ tầng cơ sở:

Chúng tôi sẽ thay mặt quý khách làm thủ tục khai thông các dịch vụ. Chúng tôi sẽ thay mặt quý khách làm thủ tục kết thúc các dịch vụ. Giúp quý khách giải quyết rắc rối liên quan đến việc thanh toán đối với các dịch vụ.



#### Các liên lạc cần thiết khi quý khách vắng mặt tại Nhật Bản:

Xin quý khách vui lòng thông báo cho chúng tôi trước khi quý khách tạm thời về nước.  
Xin quý khách vui lòng trao đổi với chúng tôi về việc thanh toán các dịch vụ công cộng trong lúc vắng mặt tại Nhật Bản.



#### Các dịch vụ khẩn cấp:

Xin hãy liên hệ với chúng tôi nếu quý khách cần hỗ trợ vào ban đêm hoặc trong các trường hợp khẩn cấp.  
※Đối với các hỏng hóc do cố ý, làm mất thi tiền thuê dịch vụ sửa chữa sẽ do quý khách thanh toán.

※Lưu ý※

- Xin quý khách vui lòng trả lại chìa khóa nhà khi đã kết thúc hợp đồng và dọn khỏi nhà trọ.
- Xin quý khách xử lý sạch sẽ và đảm bảo không để sót lại tài sản của mình trong phòng khi dọn ra.  
Trường hợp quý khách bỏ sót lại vật gì, chi phí cho việc xử lý vật sót lại sẽ do quý khách chịu trách nhiệm.



BRIDGE LIFE 株式会社ブリッジライフ 〒336-0017 埼玉県さいたま市南区南浦和2-38-8 ケイアイビル2F

<http://www.bridgelif-japan.com/>

tel.050-2018-1003

fax.048-795-7321



21000719