

Entre em contato com o local descrito abaixo para qualquer tipo de informação ou em casos de problemas durante o período da moradia

Chamada internacional **24**

 **0120-055-240**

 call24@bridgelif-japan.com

 LINE



 Kakao



 WeChat



 Viber



 Zalo



※ Tome cuidado pois o horário de atendimento pela SNS (rede social virtual) é somente das 9h às 21h.



É um “Balcão de consultas sobre moradias” para a ajuda da “tranquilidade” e do “conforto” dos moradores. Consulte-nos sem cerimônias e a qualquer momento.

Horário de atendimento

24 horas/dia, 365 dias/ano

Idiomas suportados

Inglês, chinês, coreano, vietnamita, nepalês, tailandês, português, espanhol

※ Os horários e dias de atendimento alteram conforme o idioma desejado.

※ Das 21:00 horas até as 9:00 horas da manhã seguinte, há atendimento somente em Japonês, Inglês, Chinês, Coreano, Espanhol e Português.



Aviso relacionado à renovação do contrato

As perguntas sobre as dúvidas, como dos documentos necessários no momento da renovação do contrato



Aviso relacionado ao cancelamento do contrato

Tome cuidado pois há muitos contratos que requerem que o aviso da saída da moradia seja efetuado em 1 mês ou mais antes do dia do cancelamento



Perguntas sobre o aluguel

Perguntas sobre o pagamento do aluguel e sobre o contato com o intérprete no momento do atraso de pagamento, sobre o local de pagamento



Perguntas sobre os defeitos das instalações, etc.

Perda da chave, problemas nas instalações de água, problemas dos vidros, problemas de eletricidade e de gás, e todos os outros problemas relacionados às instalações do apartamento



Regras da vida cotidiana

Perguntas sobre problemas e as dúvidas da vida cotidiana, como modo de jogar o lixo, problemas de ruído na vida cotidiana, etc.



Perguntas sobre as infraestruturas essenciais para a vida

Representação nos procedimentos de início de utilização
Representação nos procedimentos de encerramento de utilização
Problemas relacionados ao pagamento de cada um dos serviços



Aviso sobre a volta temporária ao país de origem

No momento de retornar temporariamente para o seu país, nos avise sem falta. Consulte-nos sobre o pagamento, etc. das taxas de serviços públicos durante o período de retorno ao seu país.



Serviço de ajuda de emergência

Entre em contato conosco mesmo no caso de ocorrência de problemas, etc. durante a noite ou que ocorreu de repente. ※ No caso de ser intencional ou por negligência do morador, poderá ocorrer de ser cobrada a despesa de viagem e os custos reais

Cuidados a serem tomados

- Devolva sem falta a chave quando for deixar de morar no apartamento.
- Quando for deixar de morar no apartamento, jogue fora todas as coisas com certeza, não deixando restar nada. Se por um acaso deixar restar algo, será solicitado o pagamento das despesas de descarte destes materiais.



BRIDGE LIFE 株式会社ブリッジライフ 〒336-0017 埼玉県さいたま市南区南浦和2-38-8 ケイアイビル2F

<http://www.bridgelif-japan.com/>

tel.050-2018-1003

fax.048-795-7321

