

거주중 각종 문의사항, 불편함 점이 있으시다면 연락 주십시오.

외국인콜 24

0120-055-240

call24@bridgelife-japan.com

LINE LINE



Kakao Kakao



WeChat WeChat



Viber Viber



Zalo Zalo



※SNS 상담은 9:00 부터 21:00 사이이므로 양해부탁드립니다.



입주자분의 '안심', '쾌적한 생활'을 위한 '종합 주거상담 창구'입니다.  
언제든지 상담해주세요

상담시간  
24시간 365일

대응 언어  
한국어, 영어, 중국어, 베트남어, 네팔어, 태국어,  
포르투갈어, 스페인어

※언어에 따라 대응할수 없는 요일과 시간이 있을 경우가 있습니다.  
※저녁 21시부터 이튿날 아침 9시사이에는 일본어,영어,중국어,한국어,스페인어,포르투갈어 만 대응가능합니다.



### 계약갱신에 관한 연락

계약갱신시 필요한 서류 등,  
궁금한점 문의



### 계약해약에 관한 연락

퇴실 연락은 해약하는 날로부터 최소 1달전에  
연락해야하는 경우가 많아 주의가 필요합니다.



### 월세에 관한 문의

월세 지불, 체납시 통역 연락, 월세  
납부처에 관한 문의 등



### 설비고장등에 관한 문의

열쇠 분실, 수도·화장실 트러블, 전기·가스  
트러블, 실내 설비에 대한 문의 등



### 생활상의 규칙

쓰레기 수거방법, 생활소음 트러블  
등 생활하며 생기는 궁금한점 및  
트러블에 관한 문의



### 라이프라인에 관한 문의

라이프라인 개통·해지의 수속대행  
각 서비스 지불에 관한 각종트러블



### 일시귀국에 관한 연락

일시 귀국시에는 반드시 사전연락  
부탁드립니다. 귀국 할때까지의  
공공요금 지불등에 대해서도 상담해  
주세요.



### 긴급출동서비스

야간에 급한 문제가 생겼을시엔 언제든지  
연락주십시오.  
※입주자의 과실로 인한 문제 발생시 출장비를  
포함한 수리비용이 청구될수 있습니다.

#### 주의사항

- 퇴실시에는 열쇠를 반드시 반납하여 주십시오
- 퇴실시에는 실내, 실외에 본인의 물건을 남기지 말고 모두 처분하여 주십시오. 만일 물건이 남아있을 경우, 처분에 필요한 모든 비용이 청구됩니다.



BRIDGE LIFE 株式会社ブリッジライフ 〒336-0017 埼玉県さいたま市南区南浦和2-38-8 ケイアイビル2F

http://www.bridgelife-japan.com/

tel.050-2018-1003

fax.048-795-7321



21000719