

ご入居中の各種お問い合わせ・お困りごとは下記までご連絡ください

外国人コール24

 0120-055-240

携帯・PHS OK ※携帯からもご利用になれます。

✉ call24@bridgelife-japan.com

LINE LINE



Kakao Kakao



WeChat WeChat



Viber Viber



Zalo Zalo



※SNSでの対応時間は9:00~21:00のみになりますので、ご注意ください。



入居者様の「安心」「快適」をお手伝いする「住まいの相談窓口」です。
いつでもお気軽にご相談ください。

対応時間
24時間365日

対応言語
英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、
タイ語、ポルトガル語、スペイン語、

※言語によっては、対応可能な曜日・時間帯に制限がある場合がございます。
※21:00~9:00は、日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語のみでの対応になります。



契約の更新に関するご連絡

契約更新時に必要な書類など
ご不明点のお問い合わせ



契約の解約に関するご連絡

退去の連絡は、解約する日より1ヶ月以上前に
連絡しないといけない契約が多いので
ご注意ください



家賃についてのお問い合わせ

家賃支払い、滞納時の通訳連絡
支払先についてのお問い合わせ



設備故障などお問い合わせ

カギの紛失、水回りのトラブル、ガラストラブル、
電気・ガスのトラブル、部屋の設備に関する各種
お問い合わせ



生活上のルール

ゴミの出し方、生活騒音トラブルなど
生活する上での不明点やトラブルに
ついてのお問い合わせ



ライフラインに関するお問い合わせ

利用開始の手続き代行
利用停止の手続き代行
各サービスの支払いに関する各種トラブル



一時帰国に関するご連絡

一時帰国されるときは、必ず事前にご連絡
ください。帰国されている間の公共料
金の支払いなど、ご相談ください



緊急駆けつけサービス

夜間、急なトラブルなどが発生した場合もご連絡
ください。※入居者様の故意・過失のある場
合は出張料および実費をいただく事もあります

注意事項

- 退去時には、お部屋の鍵を必ずご返却ください。
- 退去されるときは、お部屋に物を残さず、確実に処分してください。万一残された場合には、処分費用を負担していただきます。



BRIDGE LIFE 株式会社ブリッジライフ 〒336-0017 埼玉県さいたま市南区南浦和2-38-8 ケイアイビル2F

http://www.bridgelife-japan.com/

tel.050-2018-1003

fax.048-795-7321

